

PRODUCTVOORWAARDEN – ‘KOPEN ZONDER VOORWAARDEN’

Artikel 1: Definities

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met betrekking tot het product ‘Kopen Zonder Voorwaarden’ tussen Drost & Alosery B.V. en Opdrachtgever.
- 1.2 Deze algemene voorwaarden betreffen voorwaarden in de zin van art. 6:231 e.v. BW. Van deze voorwaarden afwijkende afspraken c.q. bedingen zijn voor Drost & Alosery B.V. slechts bindend voor zover deze door haar schriftelijk of per e-mail zijn bevestigd.
- 1.3 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Certificaat:

Een op basis van door Opdrachtgever aan Drost & Alosery B.V. verstrekte financiële informatie door Drost & Alosery B.V. opgesteld c.q. vervaardigd (al dan niet elektronisch) document, uit welk document voortvloeit welk (hypothecair) financieringsbedrag Opdrachtgever bij een volgens artikel 1:1 Wft erkende geldinstelling kan verkrijgen voor de aankoop van een onroerende zaak;

Drost & Alosery B.V.:

Drost & Alosery B.V., een onderneming die is ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder inschrijfnummer 39060698, gevestigd/kantoorhoudend is te Lelystad, aan de Albert Einsteinweg 4, 8218 NH en die telefonisch bereikbaar is via 085-760 47 17 en digitaal via drost-alosery.nl en info@drost-alosery.nl;

Opdrachtgever:

De (rechts-)persoon die Drost & Alosery B.V. opdracht verstrekt om werkzaamheden te verrichten, e.e.a. zoals voorzien bij de Overeenkomst;

Overeenkomst:

De afspraken tussen Opdrachtgever en Drost & Alosery B.V. over de door Drost & Alosery B.V. uit te voeren werkzaamheden;

Partijen:

Drost & Alosery B.V. en Opdrachtgever gezamenlijk;

Artikel 2: Werkingsfeer

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, arrangementen, orderbevestigingen en overeenkomsten met betrekking tot het product ‘Kopen Zonder Voorwaarden’ van Drost & Alosery B.V. en Opdrachtgever, tenzij tussen partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2 De algemene voorwaarden van de Opdrachtgever zijn nooit van toepassing en worden uitdrukkelijk van de hand gewezen door Drost & Alosery B.V.

- 2.3 Drost & Alosery B.V. is aan Overeenkomsten of wijzigingen daarvan en/of aanvullingen daarop gebonden, nadat Drost & Alosery B.V. daarmee uitdrukkelijk schriftelijk en/of elektronisch akkoord is gegaan.

Artikel 3: Uitvoering van de opdracht

- 3.1 Drost & Alosery B.V. kan Opdrachtgever verplichten om zich, voorafgaand of ten tijde van het verstrekken van de Overeenkomst, te legitimeren in overeenstemming met de in de Wet Identificatie bij Dienstverlening (WID) beschreven voorwaarden en methoden.
- 3.2 Mocht de opdracht mondeling zijn verstrekt zonder schriftelijke of elektronische opdrachtbevestiging dan komt de overeenkomst tot stand op het moment dat Drost & Alosery B.V. de opdracht schriftelijk aanvaardt.
- 3.3 Drost & Alosery B.V. bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de opdracht wordt uitgevoerd, doch neemt daarbij de Opdrachtgever kenbaar gemaakte wensen zoveel mogelijk in acht. Indien Drost & Alosery B.V. bij de uitvoering van de opdracht derden wenst in te schakelen, zal hij daar slechts toe over gaan na goedkeuring van Opdrachtgever.
- 3.4 Drost & Alosery B.V. zal de werkzaamheden naar beste vermogen en als zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar uitvoeren, doch kan evenwel niet instaan voor het bereiken van enig beoogd resultaat. De inspanningen van Drost & Alosery B.V. hebben derhalve te gelden als inspanningsverbintenissen, tenzij een uitdrukkelijk resultaat met de opdracht of gedeelten van de opdracht wordt nagestreefd.
- 3.5 De opdracht wordt uitgevoerd met inachtneming van de toepasselijke financiële wet- en regelgeving en hetgeen krachtens de wet wordt geëist. Opdrachtgever verleent telkens en volledig medewerking aan de verplichtingen die hieruit voor Drost & Alosery B.V. voortvloeien.
- 3.6 Opdrachtgever is ermee bekend dat Drost & Alosery B.V. op grond van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren en terrorisme (Wwft): verplicht kan zijn om bepaalde transacties te melden aan de daarvoor van overheidswege ingestelde autoriteiten en verplicht kan zijn om een onderzoek naar de identiteit van de Opdrachtgever en/of cliënt te doen.
- 3.7 Tijdens de uitvoering van de opdracht zullen Opdrachtgever en Drost & Alosery B.V. op verzoek van een van hen door middel van elektronische mail met elkaar kunnen communiceren. Opdrachtgever en Drost & Alosery B.V. zijn niet aansprakelijk jegens elkaar voor schade die voortvloeit uit het gebruiken van elektronische mail. Zowel Opdrachtgever als Drost & Alosery B.V. zullen al hetgeen doen dat redelijkerwijs verwacht mag worden ter voorkoming van risico's zoals het verspreiden van virussen en vervorming. In geval van twijfel betreffende de inhoud en/of verzending van elektronische post zijn de data-uittreksels uit het computersysteem van Drost & Alosery B.V. bepalend.

Artikel 4: Wijziging van de opdracht

- 4.1 Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de opdracht dienovereenkomstig aanpassen. Indien partijen overeenkomsten dat de opdracht wordt gewijzigd en/of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Drost & Alosery B.V. zal de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
- 4.2 Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal Drost & Alosery B.V. de Opdrachtgever hierover tevoren inlichten.
- 4.3 Indien een vast honorarium is overeengekomen zal Drost & Alosery B.V. daarbij aangeven in hoeverre de wijziging en/of aanvulling van de Overeenkomst een overschrijding tot gevolg heeft.
- 4.4 Drost & Alosery B.V. zal geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging en/of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Drost & Alosery B.V. kunnen worden toegerekend.

Artikel 5: Informatie en de opdracht

- 5.1 Indien Opdrachtgever de Opdracht aanvaardt, verbinden Partijen zich op dat moment om de Opdracht naar beste kunnen en weten uit te (laten) voeren.
- 5.2 Opdrachtgever verstrekt voorafgaand aan de Overeenkomst ten minste de navolgende Informatie aangaande zijn financiële, maatschappelijke en sociale omstandigheden:
 - Geldig legitimatiebewijs
 - Voor- en achterkant verblijfvergunning (bij niet Nederlandse Nationaliteit of Nationaliteit buiten de EU)
 - Brondatagegevens aan de hand van DigID
 - Laatste loonafrekening
 - Werkgeversverklaring
 - Adresgegevens van de woning/onroerende zaak die Opdrachtgever wenst te kopen
 - Bewijsstukken pensioen
 - UWV-inkomensinformatie
 - Bewijsstukken eigen vermogen
 - Overzicht kredietregistratie (BKR)
 - Recente saldo opgave van openstaande DUO leningen en/of kredieten
 - Saldo opgave huidige hypotheek (indien van toepassing)
 - Waardebepaling huidige woning (indien van toepassing)
 - Echtscheidingsconvenant (indien van toepassing)
 - Vonnis (echtscheiding) van rechtbank (indien van toepassing)
 - Akte van verdeling (indien van toepassing)
- 5.3 Opdrachtgever is gehouden om naar waarheid, volledig en juiste informatie aan Drost & Alosery B.V. te verstrekken aangaande zijn financiële, maatschappelijke en sociale omstandigheden, teneinde Drost & Alosery B.V. in staat te stellen de Overeenkomst uit te voeren en een Certificaat te kunnen afgeven.

- 5.4 Opdrachtgever is verplicht om alle gegevens, bescheiden en/of alle redelijkerwijs te verlangen medewerking die Drost & Alosery B.V. naar haar oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig ter beschikking van Drost & Alosery B.V. te stellen. Om het Certificaat tijdig te kunnen verstrekken is het noodzakelijk dat Opdrachtgever door Drost & Alosery B.V. (aanvullend) opgevraagde (al dan niet financiële) gegevens tijdig, te weten binnen 24 uur na daartoe strekkend verzoek, aan Drost & Alosery B.V. ter beschikking te stellen. Drost & Alosery B.V. kan bij het uitblijven van informatie besluiten de Overeenkomst te beëindigen vanwege het ontbreken aan voldoende informatie om in haar taakuitvoering te kunnen slagen.
- 5.5 Opdrachtgever dient wijzigingen in zijn financiële, maatschappelijke en sociale omstandigheden als bedoeld in artikel 5.2 onverwijld aan Drost & Alosery B.V. mede te delen.
- 5.6 Partijen verklaren dat de overeenkomsten tussen hen zijn/worden aangegaan als een overeenkomst van opdracht. Het bepaalde in de artikelen 7:400 e.v. Burgerlijk Wetboek is op deze overeenkomsten van toepassing, overigens voor zover daarvan in de overeenkomst of deze algemene voorwaarden niet is afgeweken.
- 5.7 Opdrachtgever is ervan op de hoogte dat Drost & Alosery B.V. geen hypotheek verstrekt en slechts een Certificaat afgeeft op grond van door Opdrachtgever verstrekte gegevens.

Artikel 6: Certificaat en risico

- 6.1 Een afgegeven Certificaat betreft een document waaruit het (bij ongewijzigde financiële, sociale en maatschappelijke omstandigheden als bedoeld in artikel 5.2.) maximaal door Opdrachtgever te verkrijgen bedrag aan hypothecair krediet ten behoeve van de onroerende zaak die bij aanvang van de Overeenkomst is opgegeven voortvloeit en betreft in geen geval een (definitie(f)ve) offerte/rentevoorstel van een financiële instelling tot het aangaan van een dergelijke kredietovereenkomst.
- 6.2 Het Certificaat wordt binnen 3 tot 5 werkdagen na aanvang van de Overeenkomst afgegeven op grond van de door Opdrachtgever aan Drost & Alosery B.V. verstrekte financiële, maatschappelijke en sociale gegevens als bedoeld in artikel 5.2. Deze gegevens worden door Drost & Alosery B.V. beoordeeld en gewogen en sluiten aan bij de acceptatierichtlijnen van financiële instellingen op basis van de wet- en regelgeving die op het moment dat de Overeenkomst aanvangt gelden.
- 6.3 Het Certificaat heeft enkel en alleen betrekking op de onroerende zaak die door Opdrachtgever is opgegeven bij aanvang van de Overeenkomst en betreft een momentopname. Het Certificaat verliest haar werking zodra de financiële, sociale en/of maatschappelijke omstandigheden van Opdrachtgever incorrect, onvolledig en/of anderszins onjuist zijn. Het Certificaat verliest haar werking eveneens voor zover de financiële, sociale en/of maatschappelijke omstandigheden zijn gewijzigd tussen het moment van aanvang van de Overeenkomst en het afgeven van het Certificaat en Opdrachtgever die wijzigingen niet of niet tijdig, te weten vóór het moment dat het Certificaat wordt afgegeven, aan Drost & Alosery doorgegeven heeft. In ieder geval vervalt het certificaat 30 dagen nadat het is verstrekt.

- 6.4 Drost & Alosery B.V. kan niet garanderen dat een Certificaat wordt afgegeven en het verkrijgen van een Certificaat betreft nooit de garantie dat een koopovereenkomst ten aanzien van het onroerend goed tot stand komt.
- 6.5 Het Certificaat raakt van rechtswege gedeactiveerd op het moment dat de onroerende zaak die Opdrachtgever bij aanvang van de Overeenkomst heeft opgegeven wordt verkocht en geleverd aan een derde.
- 6.6 Een Certificaat raakt van rechtswege gedeactiveerd op het moment dat Opdrachtgever overstapt naar een financieel adviseur die geen samenwerking heeft met Drost & Alosery B.V. De financieel adviseurs die een samenwerking zijn aangegaan staan vermeld op de website <https://drost-alosery.nl/>.
- 6.7 Een eenmaal gedeactiveerd of vervallen Certificaat kan worden geactiveerd. Opdrachtgever kan het Certificaat activeren middels daartoe strekkend verzoek aan Drost & Alosery B.V. Drost & Alosery B.V. behoudt zich het recht voor om aanvullende of recentere informatie aangaande de financiële, maatschappelijke en sociale omstandigheden waarin Opdrachtgever verkeert bij Opdrachtgever op te vragen alvorens het Certificaat opnieuw te activeren. Een Certificaat is pas opnieuw geactiveerd zodra Opdrachtgever een daartoe strekkende mededeling van Drost & Alosery B.V. heeft ontvangen.

Artikel 7: Honorarium

- 7.1 Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen. Dit honorarium bestaat uit twee delen. Het vast honorarium bedraagt – behoudens prijswijzigingen - wordt € 995,00 (btw-vrij) en wordt voldaan nadat Opdrachtgever een bindende offerte/rentevoorstel van een geldverstrekker ontvangt ter zake van het aangaan van een kredietovereenkomst voor de aankoop en levering van een onroerende zaak. Drost & Alosery B.V. behoudt zich het recht voor om jaarlijks, per 1 januari van enig jaar, een prijsverhoging door te voeren.
- 7.2 Drost & Alosery B.V. mag het honorarium verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen werkzaamheden omvangrijker zijn dan vooraf ingeschat. Alvorens dit meerwerk uit te voeren zal Drost & Alosery B.V. zich met Opdrachtgever verstaan, e.e.a. overeenkomstig artikel 7.4.
- 7.3 Indien dat niet toerekenbaar is aan Drost & Alosery B.V. mag van de Opdrachtgever niet worden verwacht dat de overeengekomen werkzaamheden tegen oorspronkelijk overeengekomen honorarium worden verricht.
- 7.4 Drost & Alosery B.V. zal de Opdrachtgever in geval van het voornemen tot verhoging van het honorarium tijdig in kennis stellen en de omvang en ingangsdatum vermelden.

Artikel 8: Overmacht

- 8.1 Onder overmacht wordt verstaan: elke van de wil van Drost & Alosery B.V. onafhankelijke omstandigheid die nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert. In het bijzonder geldt als overmacht: ziekte van personeel van Drost & Alosery B.V. benodigd voor de uitvoering van de Overeenkomst, verkeershinder, overheidsgeboden, overheidsverboden, pandemie, natuurrampen, oorlog, oorlogsgevaar, oproer, werkstaking, transportmoeilijkheden, brand en andere ernstige storingen op het bedrijf van Drost & Alosery B.V. of dat van door haar ingeschakelde derden.
- 8.2 Bij overmacht heeft Drost & Alosery B.V. – naar haar keuze – het recht om de uitvoering van de Overeenkomst met ten hoogste twee maanden te verdagen, de overeenkomst te wijzigen of de overeenkomst, voor zover nog niet uitgevoerd, te ontbinden, zonder dat Drost & Alosery B.V. in welke vorm dan ook gehouden is tot voldoening van enige schadevergoeding en/of restitutie van reeds aan Drost & Alosery B.V. betaalde bedragen.
- 8.3 Ontbinding van de Overeenkomst door Opdrachtgever wordt uitgesloten in geval de tekortkoming van Drost & Alosery B.V. het gevolg is van Overmacht, tenzij sprake is van een Overeenkomst die is aangegaan door een Opdrachtgever die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

Artikel 9: Aansprakelijkheid

- 9.1 Drost & Alosery B.V. is nimmer aansprakelijk voor eventueel te lijden schade door Opdrachtgever, tenzij sprake is van schade die is veroorzaakt door opzettelijk en/of bewust roekeloos handelen en/of nalaten van Drost & Alosery B.V.
- 9.2 Onverminderd hetgeen is bepaald in artikel 9.1 geldt, in geval tijdens de uitvoering van de Overeenkomst schade ontstaat waarvoor Drost & Alosery B.V. in rechte aansprakelijk wordt gehouden, dat Drost & Alosery B.V. slechts aansprakelijk is voor directe schade, d.w.z. vergoeding van de bedragen die het directe gevolg zijn van het schadeveroorzakende feit waarvoor Drost & Alosery B.V. alsdan aansprakelijk is (daaronder begrepen een contractuele boete die Opdrachtgever aan de verkoper van de onroerende zaak verschuldigd zou zijn omdat de onroerende zaak ondanks het afgegeven Certificaat niet door Opdrachtgever kan worden afgenomen van de verkoper). Iedere aansprakelijkheid van Drost & Alosery B.V. voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade. Het bedrag van de schadevergoeding is in ieder geval, ongeacht de grondslag van de vordering, beperkt tot het bedrag dat door de desbetreffende aansprakelijkheidsverzekeraar wordt uitgekeerd. In geval de aansprakelijkheidsverzekeraar van Drost & Alosery B.V., anders dan vanwege niet-tijdige premiebetaling, niet uitkeert, is de maximale gecumuleerde aansprakelijkheid voor schade als bedoeld in dit artikellid beperkt tot maximaal € 50.000,00 [zegge: vijftigduizend euro]. Dit artikellid vindt geen toepassing voor zover de schade het gevolg is van opzettelijk of bewust roekeloos handelen van Drost & Alosery B.V.

- 9.3 Drost & Alosery B.V. is niet aansprakelijk voor fouten/onjuistheden/gebreken in haar taakuitvoering voor zover deze fouten/onjuistheden/gebreken het gevolg zijn van het feit dat Opdrachtgever Drost & Alosery B.V. onvolledig en/of onjuist heeft geïnformeerd en/of anderszins tekortgeschoten is in de nakoming van de verbintenissen die voortvloeien uit de Overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden.
- 9.4 Drost & Alosery B.V. is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan als gevolg van aan Opdrachtgever verstrekte informatie door derden voor zover Drost & Alosery B.V. die op verzoek van Opdrachtgever in het Certificaat heeft opgenomen.
- 9.5 Opdrachtgever vrijwaart Drost & Alosery B.V. voor aanspraken van derden tot schadevergoeding, indien deze schade ontstaan is door ondeskundig gebruik en/of ondeskundige toepassing en/of het handelen in strijd met de voorwaarden waaronder het Certificaat is verstrekt.
- 9.6 Drost & Alosery B.V. is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van handelen of nalaten van derden, tenzij deze derde als hulppersoon van Drost & Alosery B.V. kwalificeert.
- 9.7 Drost & Alosery B.V. is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van wijzigingen in wet- en regelgeving.
- 9.8 Drost & Alosery B.V. is niet aansprakelijk voor wijzigingen in de financiële, sociale en maatschappelijke omstandigheden van Opdrachtgever die Drost & Alosery B.V. niet kende of die haar niet redelijkerwijs bekend konden zijn op het moment dat het Certificaat werd afgegeven.
- 9.9 In geval Opdrachtgever door de verkoper van de onroerende zaak wordt aangesproken tot betaling van enig bedrag aan schadevergoeding, die schade het gevolg is van een tekortschieten van Drost & Alosery B.V. in de nakoming van de Overeenkomst en Drost & Alosery B.V. op grond van de Overeenkomst en/of deze voorwaarden gehouden is tot vergoeding van schade, is Opdrachtgever verplicht om Drost & Alosery B.V. daarvan onverwijld (te weten binnen 24 uur nadat de verkoper Opdrachtgever hiertoe heeft aangesproken) in staat te stellen om krachtens volmacht van Opdrachtgever in contact te treden met de verkoper. Drost & Alosery B.V. wordt door Opdrachtgever onherroepelijk gevolmachtigd om namens Opdrachtgever regelingen te treffen met de verkoper ter afwikkeling van de schade. Wanneer Opdrachtgever tekortschiet in haar verbintenis als bedoeld in dit artikellid, vervalt het recht op enige schadevergoeding.
- 9.10 Partijen zullen zich ten opzichte van elkaar gedragen als redelijk schuldenaar en schuldeiser als bedoeld in artikel 6:2 en 6:248 BW.

Artikel 10: Intellectuele eigendomsrechten

- 10.1 Aan Drost & Alosery B.V. komt in binnen- en buitenland het intellectuele eigendomsrecht toe voortvloeiende uit de uitvoering van de Overeenkomst en gedurende een jaar na afloop daarvan. Opdrachtgever zal desgevraagd alle mededelingen doen en formaliteiten verrichten welke noodzakelijk zijn om Drost & Alosery B.V. in staat te stellen de in dit artikel genoemde rechten op haar naam te verkrijgen, dit laatste zo nodig na aanvankelijke aanvraag op naam van Opdrachtgever, door overdracht op naam van Drost & Alosery B.V.

Artikel 11: Geheimhouding

- 11.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de uitvoering van de overeenkomst van opdracht van elkaar of uit een andere bron hebben verkregen.
- 11.2 Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 11.3 Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak, Drost & Alosery B.V. gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of bevoegde rechter aangewezen derden te verstrekken en Drost & Alosery B.V. zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door bevoegde rechter erkend of toegestaan recht op verschoning, dan is Drost & Alosery B.V. niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is Opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan op grond van de schending van de geheimhoudingsverplichting.
- 11.4 Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van Drost & Alosery B.V. is het Opdrachtgever niet toegestaan de inhoud van adviezen, opinies of andere, al dan niet schriftelijke, uitingen van Drost & Alosery B.V. openbaar te maken of anderszins aan derden ter beschikking te stellen, behoudens voor zover dit rechtstreeks uit de overeenkomst voortvloeit, geschiedt ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent de werkzaamheden van Drost & Alosery B.V., op Opdrachtgever een wettelijke of beroepsplicht rust, of indien Opdrachtgever voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele-, arbitrale, bestuursrechtelijke- of strafprocedure.

Artikel 12: Klachten

- 12.1 Klachten van Opdrachtgever over de uitvoering van de overeenkomst door Drost & Alosery B.V. dienen – onverminderd hetgeen is bepaald in artikel 9.9 - schriftelijk, dan wel elektronisch en vergezeld van voldoende argumentatie c.q. onderbouwing aan Drost & Alosery B.V. kenbaar gemaakt te worden. Klachten dienen binnen bekwame tijd nadat de klacht is ontstaan te worden geopenbaard. Een klacht is in ieder geval niet binnen bekwame tijd kenbaar gemaakt wanneer de klacht niet binnen twee (2) weken na bekendheid met de klacht, dan wel vanaf het moment waarop de klacht redelijkerwijs bekend had kunnen zijn aan de zijde van Opdrachtgever, op de voorschreven wijze aan Drost & Alosery B.V. kenbaar gemaakt is.
- 12.2 Overtreding van hetgeen in artikel 12.1 leidt tot verval van recht aan de zijde van Opdrachtgever, tenzij overschrijding van de klachtplicht Drost & Alosery B.V. niet daadwerkelijk heeft geschaad in zijn bewijspositie. Het recht om te klagen wordt in ieder geval verwerkt nadat 12 maanden zijn verstreken sinds dat Opdrachtgever met de klacht bekend was, dan wel redelijkerwijs bekend had moeten zijn.
- 12.3 Het indienen van een klacht leidt niet tot verval en/of opschorting van de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever jegens Drost & Alosery B.V.

Artikel 13: AVG en persoonsgegevens

- 13.1 Drost & Alosery B.V. verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig de wijze als voorgeschreven in de AVG en aanverwante regelgeving. Iedere verwerking van (een) persoonsgegeven(s) vindt plaats krachtens toestemming van Opdrachtgever en zo lang als dat verwerking noodzakelijk is. Voor vragen, opmerkingen of klachten over de verwerking van persoonsgegevens zij verwezen naar de privacy disclaimer op de website van Drost & Alosery B.V. (<https://drost-alosery.nl/>).
- 13.2 Opdrachtgever staat Drost & Alosery B.V. toe om zijn of haar persoonsgegevens te delen met de aan Opdrachtgever gelieerde partners (geldverstrekker, taxateur en makelaar) ten behoeve van de goede uitvoering van de Overeenkomst en/of voor promotionele doeleinden. De toestemming heeft (derhalve) betrekking op het gebruik en delen van persoonsgegevens voor waardebeoordelingen van onroerende zaken en/of aankoop-/verkooptrajecten van onroerende zaken. Drost & Alosery B.V. sluit met haar partners verwerkersovereenkomsten conform de vigerende AVG.

Artikel 14: Koop op afstand

- 14.1 Opdrachtgever heeft geen recht van herroeping als bedoeld in de Wet koop op afstand omdat de diensten door Drost & Alosery B.V. worden geleverd op basis van een individuele keuze of beslissing van de Opdrachtgever en de diensten duidelijk voor een specifieke persoon bestemd c.q. afgestemd zijn. Tevens bestaat geen herroepingsrecht omdat de Overeenkomst met spoed uitgevoerd wordt.

Artikel 15: Toepasselijk recht en geschillen

- 15.1 Op overeenkomsten tussen Drost & Alosery B.V. en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 15.2 Alle geschillen tussen partijen die uit enige overeenkomst voortvloeien zullen door de meest gereede partij worden voorgelegd aan bevoegde Rechtbank van de woonplaats van Drost & Alosery B.V., tenzij dwingendrechtelijke bepalingen uit het Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering zich daartegen verzetten. In dat geval gelden die bepalingen en is de krachtens die bepalingen aangewezen rechter bevoegd.
- 15.3 Indien krachtens gerechtelijke uitspraak één of meerdere artikelen van deze voorwaarden worden vernietigd of anderszins buiten toepassing worden verklaard, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen partijen in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen op te nemen, welke de nietige/vernietigde zullen vervangen.
- 15.4 In geval sprake is van strijdigheden tussen deze algemene voorwaarden en de Overeenkomst dan prevaleren de bepalingen uit de overeenkomst.

- 15.5 Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen volledig van toepassing. Drost & Alosery B.V. zal dan in overleg met Opdrachtgever treden ten einde nieuwe bepalingen ter vervanging overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.